

## Algemene voorwaarden Worqplace

### Artikel 1 Definities

1. De eenmanszaak Employment Agency Worqplace (hierna: Worqplace) is een bedrijf die zich richt op het tegen betaling optreden als tussenpersoon bij het tot stand brengen van één of meer overeenkomsten tussen een werkgever en een werknemer.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Worqplace en Worqplace de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Worqplace en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Worqplace en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende werving en selectie van potentiële werknemers, alsmede alle andere door Worqplace ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.worqplace.nl](http://www.worqplace.nl).

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Worqplace gesloten Overeenkomsten waarbij Worqplace Diensten aanbiedt in het kader van werving en selectie. Voor de hieruit voortvloeiende overeenkomsten met betrekking tot uitzenden, detachering of payrolling gelden uitsluitende de algemene voorwaarden van One People Services BV Amsterdam.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Worqplace overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Worqplace via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Worqplace zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. Ook indien er nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen, zoals beschreven in Artikel 3 Lid 2, geldt de verplichting van Artikel 4 Lid 2 voor Opdrachtgever.
4. Als Worqplace een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Worqplace kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Worqplace dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Worqplace deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Worqplace.
7. Deze overeenkomst staat volledig los van enig ander overeenkomst die gesloten wordt tussen Opdrachtgever en andere partijen, ondanks dat Worqplace beide partijen in contact heeft gebracht. Worqplace is derhalve geen partij bij een dergelijke overeenkomst.
8. Opdrachtgever en Worqplace beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW, en beogen eveneens geen arbeidsrelatie tot stand te laten komen, welke voor de toepassing van de loonheffingen als een (fictieve) dienstbetrekking wordt aangemerkt.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Worqplace zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Worqplace draagt er zorg voor dat niet enkel contact gelegd wordt tussen Opdrachtgever en een derde, maar is ook verantwoordelijk voor de specifieke werving en selectie.
2. Indien Worqplace ter uitvoering van de Overeenkomst een kandidaat aandraagt aan Opdrachtgever, is vanaf dat moment Opdrachtgever niet meer bevoegd de kandidaten buiten de diensten van Worqplace om te werven, selecteren of te benaderen in het kader van detachering, uitzenden, payrolling of werving en selectie. De opdrachtgever is niet bevoegd de kandidaten buiten de toestemming van Worqplace om op contract te nemen voor een direct dienstverband. Indien Opdrachtgever zich niet aan deze verplichting houdt, is Worqplace gerechtigd om 30% van het bruto jaarsalaris inclusief 8% vakantiegeld van de betrokken kandidaat te factureren jegens Opdrachtgever. Dit geldt ook voor partijen welke nog geen akkoord op de offerte hebben gegeven.
3. Worqplace heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Worqplace de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever

overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Worqplace worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Worqplace aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Worqplace worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Worqplace zijn verstrekt, heeft Worqplace het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Worqplace zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Worqplace hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Worqplace dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
8. Indien en voor zover de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde, of onbepaalde tijd, vóórdat die flexkracht op basis van die opdracht 1040 uren arbeid heeft verricht, is de opdrachtgever aan de Worqplace een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeversttarief over 1040 uren minus de op basis van de opdracht al door die flexkracht gewerkte uren.
9. 4. Een transitievergoeding wordt te allen tijde doorberekend naar Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Worqplace en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Worqplace op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Worqplace en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Worqplace is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Worqplace goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Worqplace bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Worqplace gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe toegang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 7 Annulering**

Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte mogelijk.

#### **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Indien het Worqplace niet gelukt is om binnen de afgesproken tijd het overeengekomen aantal overeenkomsten tot stand te brengen, vervallen alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. Worqplace heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na facturatie, tenzij anders is overeengekomen.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Worqplace mede te delen.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Worqplace besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 9 Garanties**

Worqplace geeft uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Worqplace is niet aansprakelijk voor schade, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Worqplace is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Worqplace, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Worqplace om, als een door Worqplace ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Worqplace is nooit aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een bemiddeling door Worqplace. Voor de voorwaarden van de uit de bemiddeling voortvloeiende overeenkomst, verwijst Worqplace naar de desbetreffende contractspartij.
4. Indien de door Worqplace geworven of geselecteerde kandidaat niet blijkt te voldoen aan vereisten of verwachtingen die Opdrachtgever heeft gesteld, is Worqplace hiervoor nooit aansprakelijk.
5. Worqplace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Worqplace is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Worqplace is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Worqplace voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Worqplace aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Worqplace met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Worqplace is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Worqplace niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Worqplace.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Worqplace, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Worqplace zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Worqplace, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Worqplace overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Worqplace heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Worqplace kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te aan [info@worqplace.nl](mailto:info@worqplace.nl) of telefonisch te melden via +31615054053

#### **Artikel 14 Identiteit van Worqplace**

1. Worqplace is bij de KvK geregistreerd onder nummer 72433310 en draagt btw-identificatienummer NL002259065N76.
2. Worqplace is gevestigd aan de Veraartlaan 12 (2288 GM) te Rijswijk.
3. Worqplace is per e-mail te bereiken via [info@worqplace.nl](mailto:info@worqplace.nl) of middels de Website [www.worqplace.nl](http://www.worqplace.nl) en telefonisch op +31615054053.



**Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Worqplace en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Worqplace en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag, zittingsplaats Den Haag.
3. Onze dienstverlening bedraagt uitsluitend de inspanning van het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gemaakte arbeidsrechtelijke afspraken tussen uw firma en de door ons voorgestelde kandidaat. Wij factureren uitsluitend voor de geleverde inspanning om de kandidaat bij uw organisatie aan te dragen.
4. Voor deze offerte en de levering van onze diensten gelden de algemene voorwaarden zoals onderstaand bijgevoegd. Op al onze leveringen en diensten is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, leveringen en diensten van Worqplace. Worqplace wijst andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand tenzij anders overgekomen in deze algemene voorwaarde